

SPD FRAKTION TROISDORF Kölner Straße 176 / 53840 Troisdorf

Herrn
Bürgermeister
Alexander Biber
Rathaus

Per Fax: 02241-9008001

27. September 2021

Technische Ausstattung Bürgeramt

Sehr geehrter Herr Bürgermeister,

in den vergangenen Monaten sind der SPD-Fraktion diverse Missstände innerhalb des Bürgeramtes aufgefallen, die für das städtische Personal durchaus zur Belastung in der täglichen Arbeit werden. Deshalb bitten wir darum, zu folgenden Sachverhalten und Fragen zur Ausstattung des Bürgeramtes Stellung zu nehmen:

1. In vielen anderen Kommunen wird inzwischen ein „Unterschriftspad“ zur schnelleren Verarbeitung verwendet. Ist geplant, solche Pads auch für das Troisdorfer Bürgeramt anzuschaffen, um den Mitarbeiter:innen Zeit und Aufwand zu ersparen sowie den Papierverbrauch zu reduzieren?
2. Das EC-Kartengerät ist regelmäßig defekt und verursacht Abbrüche. Hierdurch müssen die Bürger:innen einen Sonderweg zur Bank gehen. Ist in absehbarer Zeit mit verbesserter Technik zu rechnen?
3. Der Dokumentendrucker (z.B. für vorläufige Personalausweise, Kinderreisepässe) ist häufiger defekt und kann nicht genutzt werden. Ist in absehbarer Zeit mit verbesserter Technik zu rechnen?
4. Sehen Sie einen Zusammenhang zwischen den auffälligen technischen Problemen, dem hierdurch stets steigenden Arbeitspensum für die Mitarbeiter:innen sowie der vermehrten Abwanderung der Mitarbeiter:innen?
5. Welche technischen Ergänzungen oder Verbesserungen sind seitens der Verwaltung beim Bürgeramt im Rahmen des Umzugs in das neue Bürogebäude vorgesehen?

Daniel Engel
Stadtverordneter



Harald Schliekert
Fraktionsvorsitzender

**SPD FRAKTION
TROISDORF**

T +49 2241 900-770
F +49 2241 900-880
fraktion@spd-troisdorf.de

Kölner Straße 176
53840 Troisdorf

VR-Bank Rhein-Sieg eG
BIC GENODE1RST
IBAN DE69 3706 9520 1302 0620 28

[spd-troisdorf.de/fraktion](https://www.spd-troisdorf.de/fraktion)

