

SPD FRAKTION TROISDORF Kölner Straße 176 / 53840 Troisdorf

Herrn
Bürgermeister
Alexander Biber
Rathaus

Per Fax: 02241-9008001

1. November 2021

SmartCityApp „Citykey“

Sehr geehrter Herr Bürgermeister,

namens der SPD Fraktion von beantragen wir zur nächsten Sitzung des Ausschusses für BDBV den o.g. Tagesordnungspunkt mit einem Sachstandsbericht, welche Städte die SmartCityApp „Citykey“ oder eine vergleichbare App nutzen, um vielfältige Bürgerservices mit eigener persönlicher Vorzugs-Konfiguration mit wenigen Klicks ohne langwieriges Scrollen zu ermöglichen.

Hierbei sind folgende Nutzungsmöglichkeiten geschaffen/geplant:

- Mängelmeldungen und Beschwerdemanagement
- Terminplattform für Bürgerinformationen, Vereins-, Kultur-, Sport- und Freizeitveranstaltungen
- Aktuelle Anlassinformationen wie Warnungen, Sperrungen, Unfälle, Suchinfos der Polizei, Umleitungsnavigation
- Übliche An-, Ab- und Ummeldungen, Bescheinigungen, Parkausweise usw.
- Touristische Informationen mit verkehrlichen Hinweisen
- Gewerbliche Informationen
- Integration des „E-Perso“

Begründung

Ausweichlich der analogen und digitalen Medien haben mehrere Nachbarstädte in Zusammenarbeit mit der Telekom eine SmartCityApp für digitale Bürgerservices aktiv gestellt. Wieder einmal ist von Troisdorf keine Rede, wenn es um digitale Modellprojekte oder gar schon praktische Veränderungen geht.

Daher bitten wir um Auskunft bis zur Sitzung, wann in Troisdorf mit welchem Anbieter ähnlicher digitaler Bürgerservice geschaffen wird wie er in den kleineren Nachbarstädten jetzt umgesetzt ist.

Guido Schaefers
Stadtverordneter

Achim Tüttenberg
Stadtverordneter



Harald Schliekert
Fraktionsvorsitzender

**SPD FRAKTION
TROISDORF**

T +49 2241 900-770
F +49 2241 900-880
fraktion@spd-troisdorf.de

Kölner Straße 176
53840 Troisdorf

VR-Bank Rhein-Sieg eG
BIC GENODED1RST
IBAN DE69 3706 9520 1302 0620 28

spd-troisdorf.de/fraktion

