

**SPD FRAKTION TROISDORF** Kölner Straße 176 / 53840 Troisdorf

Herrn  
Bürgermeister  
Alexander Biber  
Rathaus

Per Fax: 02241-9008001

1. November 2021

### SmartCityApp „Citykey“

Sehr geehrter Herr Bürgermeister,

namens der SPD Fraktion von beantragen wir zur nächsten Sitzung des Ausschusses für BDBV den o.g. Tagesordnungspunkt mit einem Sachstandsbericht, welche Städte die SmartCityApp „Citykey“ oder eine vergleichbare App nutzen, um vielfältige Bürgerservices mit eigener persönlicher Vorzugs-Konfiguration mit wenigen Klicks ohne langwieriges Scrollen zu ermöglichen.

Hierbei sind folgende Nutzungsmöglichkeiten geschaffen/geplant:

- Mängelmeldungen und Beschwerdemanagement
- Terminplattform für Bürgerinformationen, Vereins-, Kultur-, Sport- und Freizeitveranstaltungen
- Aktuelle Anlassinformationen wie Warnungen, Sperrungen, Unfälle, Suchinfos der Polizei, Umleitungsnavigation
- Übliche An-, Ab- und Ummeldungen, Bescheinigungen, Parkausweise usw.
- Touristische Informationen mit verkehrlichen Hinweisen
- Gewerbliche Informationen
- Integration des „E-Perso“

#### Begründung

Ausweichlich der analogen und digitalen Medien haben mehrere Nachbarstädte in Zusammenarbeit mit der Telekom eine SmartCityApp für digitale Bürgerservices aktiv gestellt. Wieder einmal ist von Troisdorf keine Rede, wenn es um digitale Modellprojekte oder gar schon praktische Veränderungen geht.

Daher bitten wir um Auskunft bis zur Sitzung, wann in Troisdorf mit welchem Anbieter ähnlicher digitaler Bürgerservice geschaffen wird wie er in den kleineren Nachbarstädten jetzt umgesetzt ist.

**Guido Schaefers**  
Stadtverordneter

**Achim Tüttenberg**  
Stadtverordneter

  
**Harald Schliekert**  
Fraktionsvorsitzender

**SPD FRAKTION  
TROISDORF**

T +49 2241 900-770  
F +49 2241 900-880  
fraktion@spd-troisdorf.de

Kölner Straße 176  
53840 Troisdorf

VR-Bank Rhein-Sieg eG  
**BIC** GENODED1RST  
**IBAN** DE69 3706 9520 1302 0620 28

[spd-troisdorf.de/fraktion](https://www.spd-troisdorf.de/fraktion)

